

令和6年度 乗務員研修実施計画書

周南近鉄タクシー株式会社

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
(全社員対象) 年間研修計画			※現任研修会			※救命講習会(コ次第)			※現任研修会	※活動方針策定	※全体研修会 安全講習(2日間)	※バス研修会
(安全教育) 事故研修会	安全運転教育・前月事故発生者全員 (2H) (内容) 前月事故報告 事故現場検証 ヒヤリハット分析 なぜなぜ分析 実務訓練 ドライブレコーダー映像による危険予知トレーニング 添乗教育 (対象)入社3年以内の乗務員・事故多発者・高齢者				全体研修会 現任研修会 (三月)(九月) (十一月)	11月 地区警察署・未定の方(50分) 運行の安全・旅客の安全基本指導 3月 管理職による講習 運転の心構え・事故等の対処方法・自己 管理 9月 管理職による講習 危険予測と回避方法・個々の適性に沿っ た安全運行	バス研修会 (十二月)	12月 教育担当による講習 車両の構造・常備品の点検と扱い 運行時の安全確保・事故時の対処方法 異常気象時の対処方法 乗降時の安全確保 運行行程の確認・経路の交通情報の確認 実走行による装置の操作等 ドライブレコーダーに記録による安全指導				
(スローガン) 毎月研修会	静止物への事故ゼロを目指して						お客様に選ばれ続けるタクシーを目指して					
	服装の乱れをなくそう		ヒヤリハット運転をなくそう		思いやり・気配り・譲り合い		ドアサービス・シートベルトの推進					
	運行管理実務者研修会 運行管理者及び実務代務者 新人対象相談会 内容:売上のこと、事故防止、接客サービスのこと、危険予知訓練、悩み相談、その他 レベルアップ講習 対象:業務違反者・クレーム発生者、前月発生者全員(2H) 内容:苦情事例による討論・規律・マナーについて											
その他	※事故発生から再発防止対策までの事故研究 (プロジェクター映像による危険予知トレーニング) (ドライブレコーダー映像による危険予知トレーニング) (ビデオ映像による危険予知トレーニング) ※安全を確かめる日(毎月第2月曜日)実施				※職場環境作り 安全運転管理者協議会の 活動推進 乗務員自らプロドライバー としての意識づけ		※個人面接の実施 苦情(即日) 事故(即日)		※事故防止対策の一環として 乗務員への適性診断受診 の推進 ※ストレスチェックの実施			